

CAS AGILE BUSINESS ANALYSIS

CAS Agile Business Analysis

Im Lehrgang erfährst Du, wie methodisches Anforderungsmanagement und Prozessmanagement in agilen und plangeordneten Projekten zum Erfolg führen. Zusätzlich erlernst und reflektierst Du praxisnah ein Führungsverständnis, welches im digitalen und agilen Umfeld den Wertewandel im Projektvorgehen optimal unterstützt. Auf diese Art und Weise kannst Du Auftraggeber und Kunden bei Innovationen, Optimierungen und Produktentwicklungen optimal unterstützen.

Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage & 1 WBT (web based training) aufgeteilt in 8 Module (ca. 6 Monate)
- Hybrider Lehrgang: 7 Tage Online & 5 Tage Präsenzunterricht. Start und Ende im Präsenz.

Preis

- CHF 6'930.- (Frühbucherrabatt)

Voraussetzung / Zielgruppen

Es gibt für den CAS Agile Business Analysis keine formalen Zulassungsbedingungen.

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Business Analysten
- Projektmanager
- Fachspezialisten und IT-Mitarbeiter
- Mitarbeiter im Requirements Engineering
- Produkt-, Prozessmanager

Ziele

- Du wirst Anforderungen verschiedener Stakeholder in Projekten und Prozessen kompetent managen können
- Du wirst in der Lage sein, Prozesse und Strukturen agil zu gestalten
- Du wirst alternative Methoden zur Problemlösung kennen und diese gezielt einsetzen
- Du wirst über ein agiles Mindset verfügen und in der Lage sein, Veränderungen zu begleiten und zu führen
- Basierend auf Geschäftsmodellen wirst Du innovative Projekte zum Erfolg begleiten können

Abschluss

CAS Agile Business Analysis
(Certificate of Advanced Studies mit 12 ECTS Punkten)

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS).

Aufbau

Requirements Engineering (3 Tage)

Im ersten Modul erlernst Du die Kompetenz Requirements Engineering im Rahmen der Business Analyse. Dabei erkennst Du, welche Methoden für ein effizientes Requirements Engineering bzw. für agiles Management erforderlich sind.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
- Werkzeugunterstützung

Das Modul 1 ist die Vorbereitung auf die internationale Zertifizierung nach IREB.



Agiles Prozessmanagement mit KI (2 Tage)

Was bedeutet KI & Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement? Abläufe werden im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell, KI unterstützt und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

- Künstliche Intelligenz im Prozesskontext
- Künstliche Intelligenz und Agilität
- ChatGPT, Claude, etc.
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung

Modellierung & Problemlösung (WBT - web based training, 4.5 Std.)

- Prozesse im Kontext zu Business Analyse
- Grundlagen Prozessmodellierung
- Grundlagen BPMN
- Modellierung mit BPMN

Agile Strategieentwicklung (2 Tage)

- Design Thinking (Iterative Prozesse: Die Vorteile zyklischer und wiederkehrender Entwicklungsphasen nutzen)
- Business Model Canvas
- Stakeholder-Integration: Prozessgestaltung, Anforderungen und Lösungen

Am zweiten Tag von diesem Modul widmen wir uns dem **Kick-off vom Prüfungsworkshop Design Thinking**. Ab hier starten die Aufgaben in den Gruppen, welche selbstorganisiert bis zum letzten Modul erarbeitet werden müssen. In den kommenden Modulen wird es teilweise die Möglichkeit geben, in den Gruppen an den Prüfungsleistungen zu arbeiten.

Agile Leadership (2 Tage)

Agilität im Unternehmen fordern sowohl Führung als auch Mitarbeitende. In diesem Modul reflektieren wir, was Agilität auf den Ebenen Individuum, Team und Unternehmen bedeutet und wie ein agiles Mindset aufgebaut ist. Es werden Methoden vermittelt, die Führung und Agilität optimal verbinden.

- Agiles Management
- Agile Führung auf Ebene Individuum
- Selbstführung und Coaching
- Entwicklung eigenes agiles Mindset
- Agile Führung auf Ebene Team
- Agile Kulturentwicklung
- Beispiele agiler Vorgehensarchitekturen
- Agile Organisation

Coaching und Beratung (1 Tag)

Während dem Onlineworkshop (1 Tag) vertiefen wir die Theorie und gestalten und üben verschiedenen, reelle Beratungssituationen.

- Grundlagen und Verständnis - Beratungsansätze und Ziele
- Coaching - individuelle Lernprozesse unterstützen
- Systemisches Denken und Handeln
- Interaktion und Prozesssteuerung
- Interventionen und Erfolgsfaktoren

Prüfungsworkshop – Design Thinking (2 Tage Pflichtmodul)

Im abschliessenden Prüfungsworkshop erarbeitest Du in kleinen Teams kreativ eine komplexe Problemlösung (Fallstudie). Dabei sind sowohl im Rahmen der zwei Module als auch in der Phase zwischen den beiden Modulen prüfungsrelevante Leistungen zu erbringen. Da Design Thinking immer ein ergebnisoffener Prozess ist, liegen die Schwerpunkte der Bewertung auf der Fach-, Methoden- und sozialen Kompetenz der Teams

- Einführung in den Prüfungsworkshop
- Makrozyklus des Design Thinking
- Reflexionsarbeit - Das ICH bestimmt das WIR
- Problemfeld Strategie: Geschäftsmodell Canvas
- Ideen generieren und Prototypen bauen
- Retrospektive und Erfahrungsaustausch

Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 1 Studienarbeit
- Prüfungsworkshop - Design Thinking (Pflichtmodul)
- Aufgaben zum Prüfungsworkshops - Design Thinking

Weiterführendes Studium

- **DAS in Projektmanagement**
Mit der erfolgreichen Teilnahme am CAS Projektmanagement (18 Tage) und der Erfüllung der Zulassungsbedingungen kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.
- **MAS in Project Management**
Der CAS Agile Business Analysis und der CAS Projektmanagement bilden die ersten beiden Semester des Masterstudium „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt. Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Lehrgänge, können alle Teilnehmer, die die formellen Zulassungsbedingungen erfüllen, in das 3. Semester des MAS Project Management an der HWZ einsteigen.



Termine & Anmeldung

<https://www.sgo.ch/business-analysis/cas-agile-business-analysis.html>

Kontakt

Anita Frei,
Bereichsleiterin Marketing & Projektmanagement



Tel.: +41 44 809 11 51

E-Mail: anita.frei@sgo.ch

Besuche eine unserer [Inforeveranstaltungen](#) und erfahre mehr über den Lehrgang und die SGO Business School.

