

# GRUNDSCHHEIN ORGANISATION SGO

## Grundschein Organisation SGO

Der Grundschein Organisation SGO ist ein kompakter und fundierter Lehrgang der Sie fit macht für einen Einsatz im Bereich Business Analysis. In 5 Modulen werden Sie in den wichtigsten Themengebieten der Unternehmensorganisation/ Business Analysis geschult. Mit diesem Lehrgang finden Sie den Anschluss an die CAS (Certificate of Advanced Studies) im Projekt- und Prozessmanagement.

### Dauer / Preis

- 5 Module à 2 Tage
- CHF 4950 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Unternehmensorganisation/ Business Analysis sind von Vorteil.

Personen die neu an der Schnittstelle von Business und IT arbeiten wie zum Beispiel Junior Business Analysten oder Personen die neu mit Projekten betraut werden. Der Lehrgang ist ideal für junge Arbeitnehmer die ihren (IT-) Lehrabschluss absolviert haben und sich nun auf dem Arbeitsmarkt als Business Analysten positionieren möchten.

### Ziele

Ziel der Unternehmensorganisation/ Business Analysis ist es Schwachstellen in Unternehmen zu erheben, zu analysieren sowie Lösungen zu empfehlen und zu kommunizieren. Der Business Analyst erhebt die Schwachstellen von Businessprozessen, Organisationsstrukturen, Informatik- und Sachmitteleinsätzen und definiert die Anforderungen für das Realisieren von betrieblichen Lösungen. Mögliche Lösungen sind: Optimierte Arbeitsabläufe (agil vs. plangetrieben), Veränderungen der Aufbauorganisation, Einsätzen von IT, etc.

### Leistungsnachweis

Zur Erlangung des Zertifikats „Grundschein Organisation SGO“ muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Abschlusspräsentation erfolgreich abgeschlossen werden.

### Abschluss

Zertifikat der SGO: „Grundschein Organisation SGO“

## Aufbau

### Modul 1 Projektmanagement (2 Tage)

- Grundlagen methodischer Projektarbeit
- Stakeholder und Ziele
- Definition von Inhalt und Umfang (Projektauftrag)
- Projektplan erstellen
- Projektaufbauorganisation

### Modul 2 Projektteam- und Mitarbeiterführung (2 Tage)

- Grundlagen Steuerung & Führung
- Führungsstile und Führungsverhalten
- Führungsmethoden und Führungstechniken
- Information, Kommunikation und Dokumentation
- Konfliktbearbeitung
- Zusammenarbeit mit Externen
- Teamentwicklung
- Agile Führung

### Modul 3 Prozessmanagement (2 Tage)

- Grundlagen Prozessmanagement
- Dokumentationstechniken für die Inhalte der Prozessorganisation
- Erhebung und Analyse von Prozessen
- Würdigung von Prozessen
- Gestaltung von Soll-Konzepten

### Modul 4 ICT-Management (2 Tage)

- Anforderungsmanagement
- Informationsmanagement
- Knowledge-Management (Umgang mit Wissen in Unternehmen)
- Risk-Management (Risiken moderner Daten- Informations- und Kommunikationssysteme)

### Modul 5 Qualitätsmanagement & Praxistransfer (2 Tage)

- Qualitätsdefinition (was ist Qualität, Planung, Lenkung, Qualitätssicherung)
- Regelkreise im Qualitätsmanagement
- Design Thinking
- Abschlusspräsentation

# GRUNDSCHHEIN ORGANISATION SGO

## Berufsbild / Perspektiven

Mit dem „Grundschein Organisation“ wird der Grundstein zu weiteren Weiterbildungen gelegt. Er ist ideal um sich ein Bild von den Aufgabenbereichen zu machen und dabei herauszufinden, wo seine Stärken/Schwächen oder Vorlieben liegen, bevor man sich für eine mehrjährige Weiterbildung entscheidet.

Als Organisator zeichnen Sie sich durch ein umfassendes und fundiertes Fachwissen in den drei Bereichen Business Analysis, Prozess- und Projektmanagement aus. Sie können Ihr Wissen direkt in die Praxis umsetzen und in Ihrem nächsten Projekt anwenden. Sie werden in die Lage versetzt, die Sinnhaftigkeit von agilem oder plangetriebenen Vorgehen zu erkennen.

Der Lehrgang Junior Business Analyst SGO orientiert sich an den zwei Berufsgruppen „Projektmanagement“ und „Organisation“ welche die Swiss ICT in „Berufe der ICT“ benennen.

## Weiterführende Optionen

- **Spezialist in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis**  
Der Grundschein Organisation ist der 1. Schritt auf dem Weg zum [„Spezialist in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis“](#).
- **Projektmanager SGO-CAS**  
Um den CAS Projektmanagement zu erlangen, benötigen Sie nur noch 4 von 6 Modulen bzw. Sie sind von 6 der 18 Seminartage dispensiert.  
[Link: Projektmanager SGO-CAS](#)
- **Prozessmanager SGO-CAS**  
Wir können Sie vom ersten der 7 Module bzw. von 3 der 18 Seminartage dispensieren.  
[Link: Prozessmanager SGO-CAS](#)

## Kontakt



**Tatjana Vidovic, Senior Produktmanagerin**

Tel.: +41 44 809 11 48

E-Mail: [tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)

Besuchen Sie unseren [Infoabend](#) und erfahren Sie mehr. Die Veranstaltungen finden in Glattbrugg, Olten oder online statt.

